

Programmhinweise

Zeit: 10.-11. November 2021
Tagungsort: Hotel Collegium Leoninum
Noeggerathstraße 34,
53111 Bonn
Telefon: 0228 6298 492
E-Mail: info@leonium-bonn.de
<https://www.leoninum-bonn.de/>

Teilnehmer: Maximal 10 Personen

Leistungen: Schulungsunterlagen, zwei Mittagessen, ein Abendessen, Kaffeepausen, Tagungsgetränke

Benötigen Sie eine Übernachtungsmöglichkeit?

Bitte buchen Sie Ihr Hotelzimmer selbst. Im Hotel Collegium Leoninum Bonn steht Ihnen bis zum 28.09.2021 unter dem Stichwort „AGFW-Aufbau“ zum Preis von EUR 119,00 inkl. Frühstück ein Abrufkontingent (09.11. u./o. 10.11.2021) zur Verfügung.

Gebühr: EUR 1.295,- zzgl. 19 % MwSt. pro Teilnehmer (AGFW-Mitglied),
EUR 1.995,- zzgl. 19 % MwSt. pro Teilnehmer (Sonstige)

Zahlungsbed.: Vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung und ohne Abzug von Skonto. Im übrigen gelten die AGB der AGFW-Projekt GmbH.

Bestätigung

u. Rechnung: Erhalten Sie zusammen nach Eingang Ihrer Anmeldung.

Anmeldung: Online auf unserer AGFW-Homepage <http://www.agfw.de>. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Eine telefonische Reservierung und Anmeldung ist nicht möglich.

Weitere Programmhinweise

Abmeldung: Bei schriftlicher Abmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 100,- berechnet. Bei späterer Abmeldung wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei.

Stornierung: Falls dieses Seminar aus wichtigen Gründen storniert werden muss, erhalten Sie sofort Nachricht und wir erstatten ggf. bereits gezahlte Gebühren zurück. Sonstige Ansprüche entstehen nicht.

Auskunft: AGFW-Geschäftsstelle
Andrea Scheffler (organisatorisch)
Tel.: +49 69 6304-410
E-Mail: a.scheffler@agfw.de
Michael Wolf (fachlich)
Tel.: +49 69 6304-209
E-Mail: m.wolf@agfw.de

Veranstalter: AGFW | Der Energieeffizienzverband für Wärme, Kälte und KWK e. V.

Organisation: AGFW-Projekt-GmbH

Datenschutz

Mit der Anmeldung erkläre ich mein Einverständnis, dass die AGFW-Projekt-GmbH meine persönlichen Angaben zur Durchführung meines mit ihr geschlossenen Vertrages verarbeitet und nutzt sowie mir postalisch und/oder per E-Mail Informationen über gebuchte und weitere Angebote von der AGFW-Projekt-GmbH und/oder dem AGFW e.V. zukommen lassen darf. Der Nutzung der Daten für diese Zwecke kann jederzeit gegenüber der AGFW-Projekt-GmbH unter den angegebenen Kontaktdaten widersprochen werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGFW-Projekt-GmbH.

www.energieeffizienzverband.de

Workshop



Training für Vertriebsmitarbeiter (Aufbauseminar)

10.-11. November 2021
in Bonn

www.agfw.de

Programm

Mittwoch 10.11.2021

- 09:30 Uhr** **Begrüßungskaffee**
- 10:00 Uhr** **Begrüßung und Einleitung**
Michael Wolf
AGFW e. V., Frankfurt am Main
- Ihr Trainer und Seminarleiter:***
Dipl.-Ing. Mathias Paul,
mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn
- 10:30 Uhr** **Rollenspiele zur Fernwärmeakquise zur Wiederholung des Erlernten aus dem ersten Training**
- Erkennen der wesentlichen Merkmale eines effektiven FW-Akquisegesprächs
- Trainer und Teilnehmer - Feedback
- 12:30 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:30 Uhr** **Reaktionskartentraining zur Manifestierung der**
- Bedarfsermittlung
- Argumentation
- Einwandbehandlung
- 15:30 Uhr** **Kaffeepause**
- 16:00 Uhr** **Diskussion zu den FW-Aktivitäten aus den Regionen der Teilnehmer**
- 17:30 Uhr** **Ende des Trainingsprogramms des ersten Tages**
- 18:00 Uhr** **Informationen zur Region (außer Haus Termin)**
- 19:30 Uhr** **Abendessen**

Donnerstag 11.11.2021

- 09:00 Uhr** **Gruppenarbeit zur Kommunikation bei der Behandlung von Kaufsignalen; Reaktionskartentraining zur Manifestierung der:**
- Behandlung von Kaufsignalen
- Abschlussphase
- 10:30 Uhr** **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr** **Kunden-Nutzen-bezogenes Argumentieren; Aufstellung der „value based selling“**
- Parameter eines Energieversorgers
- 12:30 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:30 Uhr** **Rollenspiele zur Manifestierung des Erlernten, Individueller Stärkenausbau und Schwächenabbau mit Trainer- und Teilnehmerfeedback**
- 15:00 Uhr** **Trainingsfeedback**

Ende der Veranstaltung

Mit dem Basisworkshop „Training für Vertriebsmitarbeiter in der Fernwärme“, starteten wir im August 2021 die als 3-modulige konzipierte Trainingsreihe.

Nach dem Aufbau-seminar (Modul 2) zu dieser Veranstaltungsreihe wird das Praxisseminar (Modul 3) im ersten Halbjahr 2022 stattfinden.

Jedes Modul ist eine in sich abgeschlossene Trainingseinheit.

Dieser Workshop (Modul 2) richtet sich an alle Mitarbeiter/Innen von Fernwärme-Versorgern, die im Fernwärme Marketing und -Vertrieb tätig sind. Sie haben idealerweise schon das Basistraining absolviert oder bringen Erfahrung aus Ihrer Vertriebstätigkeit mit.

Rollenspiele zur Fernwärmeakquise, Reaktionskartentraining zur Manifestierung der Bedarfsermittlung, Argumentation und Einwandbehandlung stehen am ersten Tag im Mittelpunkt.

Gruppenarbeit und Kunden-Nutzen-bezogenes Argumentieren sowie der individuelle Stärkenausbau und Schwächenabbau runden den zweiten Tag ab.

Unser Trainer, Herr Mathias Paul, Inhaber der mpS-Schulungen in Bonn, ist Experte auf diesem Gebiet. Nutzen Sie seine langjährigen Erfahrungen.

Das ist Ihr Potenzial beim Kunden.

Diese Veranstaltung ist für alle Vertriebsmitarbeiter gedacht.

Aufgrund der Schulungsinhalte wird die Veranstaltung auf zehn Teilnehmer beschränkt.