

Verkaufstraining für Vertriebsmitarbeiter (Das Fernwärme-Verkaufsgespräch in bewegten Zeiten)



08. - 09. November 2022
Frankfurt am Main

Programm | Dienstag, 8. November 2022

| | |
|------------------------|--|
| Seminarleitung: | Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 09:30 Uhr | Begrüßungskaffee |
| 10:00 Uhr | Begrüßung und Einführung in die Thematik |
| 10:30 Uhr | Aktuelle Herausforderungen bei der Preisgestaltung Vortrag mit anschließender Diskussion Nurhan Avşar, AGFW e. V., Frankfurt am Main |
| 11:15 Uhr | Diskussion zu den aktuellen FW-Aktivitäten aus den Regionen der Teilnehmer und Skizzierung der wichtigsten Parameter in der derzeitigen Situation. Erstellung einer Mindmap zu den derzeitigen Herausforderungen im FW-Vertrieb Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 12:30 Uhr | gemeinsames Mittagessen |
| 13:30 Uhr | Die Grundstruktur des effektiven und effizienten Verkaufsgesprächs am Beispiel Fernwärme. Den Kunden begeistern, überzeugen und gewinnen. Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 14:30 Uhr | Erarbeiten und trainieren der verkäuferischen Kommunikation - Anwendung von Kommunikationsregeln - Die wesentlichen Kommunikationsmodelle anwenden Diese Sequenz berücksichtigt vor allem die derzeitige Lage am Energiemarkt „Telling the bad things“ Preissteigerung erklärbar und verkaufbar gestalten. Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 15:30 Uhr | Kaffeepause |
| 16:00 Uhr | Die Merkmale der persönlichen Überzeugungskraft kennen und anwenden, inkl. Optimierung der Körpersprache Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 16:30 Uhr | Die wesentlichen Sequenzen des Verkaufsgesprächs - Gesprächseröffnung - Bedarfsermittlung - Argumentation inkl. Gesprächsabschluss - Erfolgreiches Behandeln von Einwänden Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 17:30 Uhr | Ende des Trainingsprogramms 1. Tag |
| 19:30 Uhr | Abendessen |

Programm | Mittwoch, 9. November 2022

| | |
|-----------|---|
| 09:00 Uhr | Reaktionskartentraining zur Manifestierung der erlernten Verkaufssequenzen mit anschließendem Rollenspiel Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 10:30 Uhr | Kaffeepause |
| 11:00 Uhr | Gruppenarbeit: Stärken-/Schwächenanalyse Fernwärme unter Berücksichtigung der aktuellen Lage <ul style="list-style-type: none">- Welche Argumente auf die Motivstruktur des Kunden entstehen daraus?- Die richtige Argumentationsstruktur wählen- Kunden-Nutzen-bezogenes Argumentieren- Aufstellung der Value-Based-Selling-Parameter- Üben mit Reaktionskarten Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 12:00 Uhr | Erarbeitung der wesentlichen Kunden-Einwände zur Fernwärme und Optimierung einer erfolgreichen Einwandbehandlung in der derzeitigen Situation <ul style="list-style-type: none">- Üben mit Reaktionskarten Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 12:45 Uhr | Gemeinsames Mittagessen |
| 13:30 Uhr | Zusammenfassung der wesentlichen Merkmale eines erfolgreichen FW-Verkaufsgespräches unter Berücksichtigung der derzeitigen herausfordernden Lage Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 14:00 Uhr | Rollenspiele zur Manifestierung des Erlernten Individueller Stärkenausbau mit Trainer- und Teilnehmer-Feedback Mathias Paul, mpS - Mathias Paul Schulungen, Bonn |
| 15:00 Uhr | Trainerfeedback Ende der Veranstaltung |

| | |
|---------------------------|---|
| Kontakt: | Andrea Scheffler, Mailto: a.scheffler@agfw.de , Tel.: +49 69 6304 410 |
| Anmeldung unter: | www.agfw-veranstaltungen.de |
| Übernachtungsort: | Intercity Hotel Frankfurt Hauptbahnhof Süd, Mannheimer Str.21, 60329 Frankfurt/Main, Telefon +40 69 659992 0, frankfurt.hauptbahnhof-sued@intercityhotel.com |
| Veranstaltungsort: | AGFW Geschäftsstelle, S30 office Building, Stresemannallee 30, 60596 Frankfurt am Main |
| Teilnehmergebühr: | EUR 1.295,- zzgl. gesetzliche MwSt. (AGFW-Mitglieder) EUR 1.995,- zzgl. gesetzliche MwSt. (Sonstige) |
| Leistungen: | Vortragsunterlagen/Fotoprotokoll, 1 Begrüßungskaffee, 2 Mittagessen, 1 Abendessen, Kaffeepausen, Tagungsgetränke, |
| Teilnehmer: | Maximal 10 Personen |
| Hinweis: | Bitte buche Sie Ihre Übernachtung selbst. Im Intercity Hotel Frankfurt Hauptbahnhof Süd steht Ihnen bis zum 24.10.2022 unter dem Stichwort „AGFW“ ein Kontingent zur Verfügung. Der EZ Preis beträgt 119,- € incl. Frühstück Bitte buchen Sie unter Tel.: +49 69 659992 299. |